

Oferta OPIEKI INFORMATYCZNEJ

Montaż, modernizacja i konserwacja sprzętu

Jeżeli dokonali Państwo zakupu podzespołów komputerowych, to oferujemy swoją pomoc w ich montażu, oprogramowaniu i konfiguracji. W przypadku gdy komputer nie może wykonywać swoich zadań z zadowalającą szybkością, lub nie można zainstalować na nim nowego oprogramowania, możemy dokonać jego modernizacji poprzez wymianę karty graficznej, płyty głównej, procesora, dysków, napędów optycznych itp. Wykonujemy również montaż komputerów z elementów kupionych u nas lub dostarczonych przez Klienta.

Konserwacja oprogramowania komputerowego

W naszej ofercie znajdują Państwo także usługi polegające na wykonywaniu czynności związanych z porządkowaniem zasobów dyskowych, a także ich aktualizacją. Wykonujemy m.in.: aktualizacje systemów operacyjnych, programów antywirusowych, sterowników, a także innych programów Klienta.

Instalacja i konfiguracja systemów operacyjnych oraz aplikacji

Klientom poszukującym szybkiej i fachowej pomocy w oprogramowaniu komputera, oferujemy swoje usługi w zakresie instalacji i konfiguracji systemu operacyjnego (Windows 9x, Me, 2000, XP, 2003, Vista, 7, MAC lub Linux) oraz niezbędnego oprogramowania. System operacyjny instalujemy wraz z niezbędnym zestawem uaktualnień (Service Pack).

!!! Oprogramowanie instalujemy wyłącznie z nośników dostarczonych przez Klienta !!!

Instalacja i administracja sieciami LAN i WiFi

Oferujemy Państwu kompleksowe usługi w zakresie modernizacji istniejących już sieci. Zajmujemy się serwerami firm, tworzymy kopie bezpieczeństwa systemu i danych, usuwamy awarie zarówno programowe jak i sprzętowe. Projektujemy i wykonujemy także kompletne instalacje sieci lokalnych, począwszy od montażu okablowania, poprzez instalacje paneli dystrybucyjnych, urządzeń aktywnych, kończąc na konfiguracji serwerów i stacji roboczych.

Odzyskiwanie danych i wykonywanie kopii bezpieczeństwa

Odzyskujemy utracone dane w wyniku działań użytkownika, wirusów komputerowych lub awarii sprzętu. Odzyskane dane dostarczamy na płycie CD lub DVD. Na życzenie Klientów wykonujemy również bezpowrotne kasowanie danych.

Gwarantujemy poufność danych naszych Klientów!

Projektowanie stron WWW

Wykonujemy strony WWW na podstawie projektów własnych lub naszych Klientów. Pomagamy w zarejestrowaniu domeny jak i umieszczeniu wykonanych materiałów na serwerze. Zajmujemy się także aktualizacją już istniejących stron.

Doradztwo w zakresie doboru sprzętu i oprogramowania

Klientom poszukującym fachowej i szybkiej pomocy firma oferuje profesjonalną pomoc w doborze sprzętu komputerowego oraz oprogramowania. Proponujemy rozwiązania najbardziej odpowiednie do wykonywanej pracy lub działalności. Na prośbę Klienta dokonujemy niezbędnych zakupów i załatwiamy wszystkie formalności.

Oferujemy Państwu profesjonalną pomoc w doborze sprzętu komputerowego jak i niezbędnego oprogramowania. Zaproponujemy najbardziej optymalne rozwiązanie, odpowiednie do postawionych wymagań.

Doradztwo oraz sprzedaż części komputerowych

Oferujemy Klientom doradztwo oraz sprzedaż zarówno nowych jak i używanych części komputerowych. Dobieramy części do zestawów komputerowych biorąc pod uwagę ich prawidłową współpracę oraz potrzeby Klienta. Każdy skompletowany przez nas sprzęt jest gruntownie testowany, a następnie dostarczany i instalowany w miejscu wskazanym przez Klienta. Przy zakupie nowych części komputerowych przyjmujemy w rozliczeniu lub w komis części używane.

Umowa serwisowa

Umowa serwisowa polega na stałej opiece informatycznej nad sprzętem komputerowym, peryferiami i siecią. W razie jakichkolwiek problemów zapewniamy całodobową pomoc. Dzięki zawarciu umowy serwisowej mogą Państwo zapomnieć o problemach związanych z informatyką w Waszej firmie. Od momentu podpisania umowy firma SSK odpowiada za opiekę informatyczną. Pozwoli to Państwu efektywniej prowadzić własną działalność.

Usługi wchodzące w skład umowy serwisowej:

- stały nadzór nad sprzętem komputerowym i oprogramowaniem oraz siecią
- audyty oprogramowania
- usuwanie awarii sprzętu oraz podstawowego oprogramowania (usuwanie wirusów i innego szkodliwego oprogramowania, przywracanie połączeń sieciowych oraz dostępu do Internetu, konfigurację połączeń poczty elektronicznej, usuwanie drobnych problemów sprzętowych),
- aktualizację oprogramowania, (programy klienta, program Płatnik PE, programy zabezpieczające antywirusowe, inne diagnostyczne, zabezpieczające systemy operacyjne),
- konfiguracja urządzeń peryferyjnych : drukarki , skanery , osprzęt sieciowy,
- konfiguracja i obsługa wewnętrznej sieci informatycznej
- szkolenia pracowników w zakresie korzystania z zasobów informatyczno- użytkowych Internetu, poczty elektronicznej ,
- tworzenie kopii baz danych programów użytkowych, systemów operacyjnych na wypadek awarii, (opcja),
- tworzenie kopii z przygotowanych danych przez klienta (opcja),
- aktualizowanie serwisu Internetowego (opcja),
- pomoc w prowadzeniu Biuletynów (opcja),
- umowę można rozszerzyć o dodatkowe czynności związaną z nadzorem i monitoringiem serwerów i sieci oraz urządzeń typu VideoRejstrator,
- umowę zawiera się na okres 1 roku, z możliwością rozwiązania przez każdą ze stron z miesięcznym wypowiedzeniem,

Korzyści dla Państwa z zawarcia stałej umowy serwisowej :

- szybką (gwarantowaną) reakcją serwisu w przypadku awarii,
- okresowy przegląd, kontrolę i konserwację sprzętu, oprogramowania i sieci lokalnej,
- aktualizację oprogramowania w.g zaleceń producenta,
- stały nadzór na bezpieczeństwem danych,
- okresową archiwizację danych (backup),
- instalacja , konfiguracja i konserwacja sieci komputerowych
- systematyczną profilaktykę antywirusową(uaktualnienia-raporty),
- bieżące raporty diagnostyczne sprzętu i informacje n/t koniecznych modyfikacji,
- pomoc i konsultacje w projektowaniu planów rozwoju systemu informatycznego firmy,
- znaczne korzyści finansowe, niż w przypadku sporadycznych wizyt konsultanta,
- możliwość konsultacji na telefon, e-mail,
- bezpłatną wymianę uszkodzonych części,
- dla firm w okolicach Elbląg do 10 km bezpłatny dojazd,