

Pakiety Usług Informatycznych

	Pakiet BASIC	Pakiet STANDARD	Pakiet STANDARD PLUS	Pakiet PREMIUM (powyżej 50 urządzeń aktywnych)
Ilość godzin do wykorzystania w miesiącu	4godz.	10 godz.	25 godz. Przy podpisaniu umowy na 12 miesięcy 2 godzin dodatkowo gratis	40 godzin Przy podpisaniu umowy na 12 miesięcy 5 godzin dodatkowo gratis
Czas reakcji na zgłoszenie	Do 24 godzin reakcji	Do 8 godzin reakcji	Do 4 godzin reakcji	Do 2 godzin reakcji
Realizacja zleceń w biurze Klienta	9:00 – 15:00 dni robocze	8:00 – 16:00 dni robocze	7:00 – 18:00 dni robocze + soboty	6:00 – 20:00 dni robocze + soboty + niedziela
Pomoc zdalna (wymagany zdalny dostęp do komputerów)	NIE	TAK	TAK	TAK
Dodatkowe wizyty netto	80 zł	60 zł	40 zł	20
Obsługa Serwerów	NIE	TAK (1 szt.)	TAK (1-3 szt.)	TAK (nieograniczona)
Oplata miesięczna netto	300 zł	600 zł	1200 zł	1999 zł

Pakiet BASIC:

Zalecane : Małe biuro do 5 urządzeń aktywnych

W skład pakietu wchodzi cztery godziny zegarowe do wykorzystania w ciągu miesiąca na realizację zleceń (9:00–15:00 w biurze klienta). Zgłaszanie usterki, awarii, nieprawidłowości w działaniu któregośkolwiek z komputerów w sieci lub problemu komputerowego do rozwiązania w biurze Klienta odbywa się w godzinach 9:00 – 15:00 i jest realizowane maksymalnie **do 24 godzin** od przyjęcia zgłoszenia (rzeczywisty czas reakcji jest zazwyczaj krótszy). Każde zgłoszenie po wykorzystaniu limitu godzin w miesiącu jest wyliczane wg stawki godzinowej – **80 zł netto** / godzinę pracy. Doraźna pomoc możliwa jest również przez telefon w godzinach 9:00 –15:00 .

Ten pakiet nie zawiera obsługi serwerów .

Pakiet STANDARD:

Zalecane : Do 15 urządzeń aktywnych

W skład pakietu wchodzi dziesięć godzin zegarowych do wykorzystania w ciągu miesiąca na realizację zleceń (8:00–16:00 w biurze klienta). Zgłaszanie usterki, awarii, nieprawidłowości w działaniu któregośkolwiek z komputerów w sieci lub problemu komputerowego do rozwiązania w biurze Klienta odbywa się w godzinach 08:00–18:00 i jest realizowane maksymalnie **do 8 godzin** od przyjęcia zgłoszenia (rzeczywisty czas reakcji

jest zazwyczaj krótszy). Każde zgłoszenie po wykorzystaniu limitu godzin w miesiącu jest wyliczane wg stawki godzinowej – **60 zł netto** / godzinę pracy. Doraźna pomoc możliwa jest również przez telefon w godzinach 08:00 – 16:00 oraz poprzez dostęp zdalny do komputerów (jeśli użytkownicy i właściciele firmy wyrażą zgodę na taką formę pomocy).

Ten pakiet zawiera nadzór na 1 serwerem .

Pakiet STANDARD PLUS :

Zalecane : Do 50 urządzeń aktywnych

W skład pakietu wchodzi dwadzieścia pięć godzin zegarowych do wykorzystania w ciągu miesiąca na realizację zleceń (7:00–18:00 w biurze klienta). Zgłaszanie usterki, awarii, nieprawidłowości w działaniu któregośkolwiek z komputerów w sieci lub problemu komputerowego do rozwiązania w biurze Klienta odbywa się w godzinach 08:00–18:00 i jest realizowane maksymalnie **do 4 godzin** od przyjęcia zgłoszenia (rzeczywisty czas reakcji jest zazwyczaj krótszy). Każde zgłoszenie po wykorzystaniu limitu godzin w miesiącu jest wyliczane wg stawki godzinowej – **40 zł netto** / godzinę pracy. Doraźna pomoc możliwa jest również przez telefon w godzinach 07:00 – 20:00 oraz poprzez dostęp zdalny do komputerów (jeśli użytkownicy i właściciele firmy wyrażą zgodę na taką formę pomocy). W pakiecie **STANDARD PLUS** możliwe są naprawy w godzinach nocnych (pomiędzy godziną 19:00 a 7:00) wg stawki godzinowej 60 zł netto / godzinę pracy.

Ten pakiet zawiera nadzór na maksymalnie 3 serwery .

Pakiet PREMIUM:

Zalecane : Powyżej 50 urządzeń aktywnych

W skład pakietu wchodzi trzydzieści godzin zegarowych do wykorzystania w ciągu miesiąca na realizację zleceń (06:00–20:00 w biurze klienta). Zgłaszanie usterki, awarii, nieprawidłowości w działaniu któregośkolwiek z komputerów w sieci lub problemu komputerowego do rozwiązania w biurze Klienta odbywa się w godzinach 06:00–20:00 i jest realizowane maksymalnie **do 2 godzin** od przyjęcia zgłoszenia (rzeczywisty czas reakcji jest zazwyczaj krótszy). Każde zgłoszenie po wykorzystaniu limitu godzin w miesiącu jest wyliczane wg stawki godzinowej – **20 zł netto** / godzinę pracy. Doraźna pomoc możliwa jest również przez telefon w godzinach 06:00–22:00 oraz poprzez dostęp zdalny do komputerów (jeśli użytkownicy i właściciele firmy wyrażą zgodę na taką formę pomocy). W pakiecie **PREMIUM** możliwe są naprawy w godzinach nocnych (pomiędzy godziną 19:00 a 7:00) wg stawki godzinowej 40 zł netto / godzinę pracy.

Istnieje możliwość tworzenia indywidualnych pakietów dostosowanych do Państwa potrzeb.